

(Por favor, rellene en letras mayúsculas.)

DATOS PERSONALES

Nombre, Apellido: _____
Calle, Número: _____
Código Postal, Ciudad: _____
Teléfono: _____
Móvil: _____
Correo Electrónico: _____
Fecha de compra: _____

¡POR FAVOR, ENVÍENOS UNA COPIA DE LA FACTURA!

DATOS DEL DISPOSITIVO

(Encontrará esta información en el embalaje o marcando „*#06#“ en el teclado de su teléfono.
A continuación, se mostrarán los dos números IMEI.)

Modelo: _____
IMEI 1: _____
IMEI 2: _____



El dispositivo será formateado por nosotros.

Este proceso eliminará todos los datos almacenados en el dispositivo. En su propio interés, le pedimos que haga una copia de seguridad de los datos antes de enviarlo. No nos hacemos responsables de la conservación de sus datos.

DESCRIPCIÓN DEL FALLO



Nota:

Lea atentamente la información sobre la recopilación de datos y las condiciones de seguridad para el envío de baterías.

INFORMACIÓN SOBRE LA RECOPIACIÓN DE DATOS CONFORME AL ARTÍCULO 13

Cyrus Technology GmbH, Hergelsbendenstraße 49, 52080 Aachen, Directora General Sra. Roonak Emami, recopila sus datos con el fin de cumplir con obligaciones legales.

La recopilación y el tratamiento de los datos son necesarios para cumplir con las obligaciones legales y se basan en el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD.

Cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, sus datos personales solo se compartirán con terceros involucrados en el cumplimiento de dichas obligaciones.

Esto incluye:

- » Departamentos internos que necesiten los datos para cumplir correctamente con sus tareas
- » Proveedores de servicios que participen en el correcto desarrollo de la actividad comercial (por ejemplo, DHL)
- » Entidades externas para el correcto proceso de garantía

Recopilamos los siguientes datos:

- » Su nombre y dirección
- » Su número de teléfono y móvil, dirección de correo electrónico
- » Si es necesario o deseado, su información bancaria
- » Los datos del dispositivo con fecha de compra y el distribuidor

Sus datos serán eliminados tan pronto como ya no sean necesarios para los fines para los que fueron reco-pilados. Los datos personales relacionados con procesos de reparación se conservarán conforme a las obligaciones legales de conservación por hasta 10 años (§ 147 AO, § 257 HGB).

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. No utilizaremos sus datos con fines publicitarios ni los venderemos a otras empresas.

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos almacenados sobre usted, así como a corregir datos inexactos o solicitar la eliminación de los datos almacenados de forma no permitida. Puede contactar con nuestro responsable de protección de datos en: datenschutz@cyrustechnology.de

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente: El Comisionado Estatal de Protección de Datos y Libertad de Información de Renania del Norte-Westfalia, Bettina Gayk, www.ldi.nrw.de.

Sus datos no se transferirán a países terceros.

25 de julio de 2025



Nota:

Lea atentamente la información sobre la recopilación de datos y las condiciones de seguridad para el envío de baterías.

MANEJO ADECUADO DE BATERÍAS DE IONES DE LITIO HINCHADAS O CON EMISIÓN DE HUMO

Instrucciones de Seguridad / Manejo de Baterías de Iones de Litio Hinchadas

Medidas de Seguridad

- » No utilizar el dispositivo
- » No cargar el dispositivo
- » Evitar esfuerzos mecánicos (por ejemplo, presión o golpes) – ¡Peligro de explosión!

Almacenamiento

- » Almacenar en un lugar fresco y seco.
- » Utilizar un embalaje ignífugo, como una caja especializada o un contenedor metálico.

Eliminación

- » Eliminar exclusivamente a través de instalaciones de reciclaje autorizadas (por ejemplo, puntos de recogida de residuos electrónicos que manejen baterías de litio).
- » Informar al personal del lugar que la batería está hinchada.
- » **¡No enviar!** – El envío por correo, mensajería u otro servicio de transporte está estrictamente prohibido debido al riesgo de incendio y explosión.

Documentación Fotográfica

Para la revisión de daños y garantía por favor tome fotos representativas del dispositivo. Tome las fotos exclusivamente desde el exterior (por ejemplo vista frontal, trasera y lateral). Por favor no desmonte ni abra el dispositivo. Abrir la carcasa puede dañar la batería y provocar un riesgo inmediato de incendio o explosión. Cualquier manipulación incrementa el riesgo de un cortocircuito o de un sobrecalentamiento descontrolado.

Advertencia: Incluso una sola de las siguientes señales indica un riesgo agudo de incendio o explosión y requiere una respuesta inmediata:

Signos críticos de advertencia:

- » Hinchazón visible o deformación de la batería – sin importar si es leve o severa.
- » Emisión de humo o un olor inusual proveniente de la batería.
- » **Importante: Uno solo de estos síntomas es suficiente para clasificar la batería como peligrosa.**

Prohibición de envío:

Las baterías de iones de litio hinchadas y/o con emisión de humo están estrictamente prohibidas de ser enviadas por correo, mensajería o cualquier servicio de transporte debido al riesgo de incendio y explosión.

¿Qué está permitido?

Las baterías de iones de litio solo pueden eliminarse o enviarse mediante procedimientos estándar si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- » Están externamente intactas.
- » No presentan signos de inestabilidad térmica (por ejemplo, hinchazón, grietas, calor excesivo).
- » No hay humo ni olor inusual.
- » El defecto es típico, por ejemplo, pérdida de capacidad o fallo de carga.

En estos casos, se aplican las normativas estándar sobre materiales peligrosos y eliminación.

Nota importante: Las baterías de iones de litio están sujetas a requisitos especiales de embalaje y etiquetado.

Siempre confirme con el proveedor de servicios de envío de antemano si el envío es permitido y cómo debe realizarse.

No se aceptará responsabilidad por embalajes inadecuados o envíos no autorizados.