

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

PERSÖNLICHE ANGABEN

Name, Vorname: _____
Straße, Haus-Nr: _____
PLZ, Ort: _____
Telefon: _____
Mobil: _____
E-Mail: _____
Kaufdatum: _____

SENDEN SIE UNS BITTE EINE RECHNUNGSKOPIE MIT!

GERÄTEDATEN

(Sie finden die Informationen auf der Verpackung oder indem Sie im Ziffernfeld Ihres Handys „*#06#“ eintippen.
Die beiden IMEI-Nummern werden Ihnen daraufhin angezeigt.)

Modell: _____
IMEI 1: _____
IMEI 2: _____



Das Gerät wird von uns formatiert.

Durch den Vorgang werden alle auf dem Gerät befindlichen Daten gelöscht.
In Ihrem Interesse bitten wir Sie, die Daten vor der Einsendung zu sichern.
Wir übernehmen keine Garantie für den Erhalt Ihrer Daten auf dem Gerät.

FEHLERBESCHREIBUNG



Hinweis:

Bitte lesen Sie sich die Informationen zur Datenerhebung und die
Sicherheitsbedingungen zum Akkuversand aufmerksam durch.

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG GEMÄSS ARTIKEL 13 DSGVO

Die Cyrus Technology GmbH, Hergelsbendenstraße 49, 52080 Aachen, Geschäftsführerin Frau Roonak Emami, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Soweit dies für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unsererseits erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten lediglich an mit der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen beteiligte Dritte weitergegeben.

Hierzu gehören:

- » Interne Stellen, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung benötigt werden
- » Dienstleister, die zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung eingeschaltet werden (z. B. DHL)
- » Externe Stellen zum ordnungsgemäßen Ablauf der Garantieabrechnung

Wir erheben folgende Daten:

- » Ihren Namen und Ihre Anschrift
- » Ihre Telefon- und Handynummer, Email-Adresse
- » Wenn notwendig oder gewünscht Ihre Kontoverbindung
- » Die Gerätedaten mit Kaufdatum und den Händler

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Personenbezogene Daten zu Reparaturvorgängen bewahren wir gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahre auf (§ 147 AO, § 257 HGB).

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Wir werden Ihre Daten nicht zum Zwecke der Werbung verwenden und wir verkaufen Ihre Daten nicht an andere Unternehmen.

Sie haben das Recht, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzansprechpartner unter datenschutz@cyrustechnology.de erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Bettina Gayk, www.lidi.nrw.de.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Drittstaaten findet nicht statt.

24. Juli 2025



Hinweis:

Bitte lesen Sie sich die Informationen zur Datenerhebung und die Sicherheitsbedingungen zum Akkuversand aufmerksam durch.

SICHERHEITSHINWEIS: VERHALTEN BEI AUFGEBLÄHTEN ODER RAUCHENDEN LITHIUM-IONEN-AKKUS

Sicherheitshinweise/Verhalten bei aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus

Sicherheitsmaßnahmen

- » Gerät nicht verwenden
- » Gerät nicht laden
- » Mechanische Belastung vermeiden (z. B. Druck oder Erschütterungen) – Explosionsgefahr!

Aufbewahrung

- » Kühl und trocken lagern
- » Feuerfest verpacken, z. B. in einer Spezialbox oder einem Metallbehälter

Entsorgung

- » Nur über zugelassene Recyclingstellen (z. B. Elektroschrott-Annahmestellen mit Lithium-Akku-Entsorgung)
- » Personal vor Ort informieren, dass es sich um einen aufgequollenen Akku handelt
- » Nicht versenden! Versand per Post oder Kurier ist unzulässig

Fotodokumentation

Zur Schadens- und Gewährleistungsprüfung bitte aussagekräftige Fotos des Gerätes erstellen. Fotos ausschließlich von außen aufnehmen (z. B. Vorder-, Rück- und Seitenansicht). Das Gerät bitte nicht zerlegen oder öffnen. Ein Öffnen des Gehäuses kann den Akku beschädigen und eine sofortige Brand- oder Explosionsgefahr auslösen. Jede Manipulation erhöht das Risiko eines Kurzschlusses oder thermischen Durchgehens.

Achtung: Bereits ein einziges der folgenden Anzeichen weist auf eine akute Brand- oder Explosionsgefahr hin und erfordert sofortiges Handeln:

Kritische Warnzeichen:

- » Sichtbare Aufblähung oder Veränderung des Akkus – unabhängig davon, ob geringfügig oder stark ausgeprägt
- » Rauchentwicklung oder auffälliger Geruch aus dem Akku
- » **Wichtig: Bereits eines dieser Symptome genügt, um den Akku als gefährlich einzustufen.**

Versandverbot:

Für aufgeblähte **und/oder** rauchende Akkus gilt ein striktes Versandverbot per Post, Kurier oder anderen Transportmitteln aufgrund von Brand- und Explosionsgefahr.

Was ist erlaubt?

Lithium-Ionen-Akkus dürfen nur dann auf dem üblichen Weg entsorgt oder versendet werden, wenn:

- » äußerlich unbeschädigt sind
- » keine Anzeichen thermischer Instabilität (z. B. Aufblähung, Risse, starke Hitzeentwicklung)
- » kein Rauch oder auffälliger Geruch wahrnehmbar ist, und
- » es sich z. B. um geräteübliche Defekte wie Kapazitätsverlust oder Ladeunfähigkeit handelt.

In diesem Fall gelten die regulären Vorschriften für Gefahrgut und Entsorgung.

Bitte beachten Sie jedoch, dass für Lithium-Ionen-Akkus besondere Verpackungs- und Kennzeichnungsvorgaben gelten. Bitte klären Sie vor dem Versand mit dem jeweiligen Versanddienstleister, ob und wie ein Versand zulässig ist.

Für eine nicht sachgemäße Verpackung oder unzulässige Sendungen kann keine Haftung übernommen werden.