

CONDICIONES DE GARANTÍA

CYRUS
OUTDOOR MOBILITY

Se aplican exclusivamente las siguientes condiciones de garantía
Última actualización 02.08.2019.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

di Cyrus Technology GmbH,
Hergelsbendenstraße 49, 52080 Aachen

Todos los productos Cyrus cumplen con los más altos estándares de calidad. Por esta razón, nosotros, como fabricantes, estamos encantados de ofrecerle a usted, el cliente final, una garantía gratuita de acuerdo con las siguientes condiciones:

Ofrecemos garantía mediante la subsanación gratuita de los defectos (a nuestra elección: reparación o sustitución si es necesario por un modelo sucesor), que se deben a un defecto de material o de fabricación dentro del período de garantía. El período de garantía para su producto Cyrus recién comprado y originalmente empaquetado es de 2 años (para baterías de 6 meses) y comienza con la fecha de compra de su producto. La presente garantía del fabricante excluye cualquier reclamación de garantía legal que usted, como consumidor, pueda tener contra el fabricante en virtud de la legislación aplicable, incluidas las disposiciones especiales de protección de los consumidores.

Las garantías aquí descritas se aplican además de las reclamaciones de garantía legales y no los limitan ni los sustituyen. Todas las piezas de desgaste reemplazables están expresamente excluidas de esta garantía.

Más allá de esto, la garantía queda excluida:

- » en caso de desgaste u otro desgaste natural de las piezas del producto o defectos en el producto Cyrus causados por el uso u otro desgaste natural,
- » si el producto no se utiliza para el uso previsto o de forma inadecuada, o si no se respetan las instrucciones de uso,
- » si se han realizado montajes, transformaciones u otras modificaciones en el producto sin autorización o si los defectos han sido causados por el uso de accesorios, suplementarios o de otro tipo piezas de repuesto que no sean piezas originales de Cyrus,
- » si el mantenimiento y el cuidado de los productos no se han llevado a cabo de acuerdo con las instrucciones de uso,
- » si el montaje y la instalación no han sido realizados de acuerdo con las normas de instalación de Cyrus Technology GmbH,
- » en caso de daño o pérdida en tránsito.

La garantía se aplica a todos los productos Cyrus adquiridos y utilizados en Alemania/Austria/Suiza y suministrados por Cyrus Technology GmbH o puestos en el mercado por uno de sus distribuidores. Se aplicará el derecho alemán con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías para la compra de bienes (CISG).

ASERCIÓN

Si desea reclamar su producto, envíe un correo electrónico con el comprobante de compra original a su distribuidor o directamente a service@cyrus-technology.de. Por lo tanto, le recomendamos que guarde el comprobante de compra en un lugar seguro hasta el final del período de garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los gastos de transporte ni por los riesgos en el marco de la devolución.