

## REPARATURAUFRAG

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

### PERSÖNLICHE ANGABEN

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

### SENDEN SIE UNS BITTE EINE RECHNUNGSKOPIE MIT!

### GERÄTEDATEN

(Sie finden die Informationen auf der Verpackung oder indem Sie im Ziffernfeld Ihres Handys „\*#06#“ eintippen. Die beiden IMEI-Nummern werden Ihnen daraufhin angezeigt.)

Modell: \_\_\_\_\_

IMEI 1: \_\_\_\_\_

IMEI 2: \_\_\_\_\_

### HINWEIS

Das Gerät wird von uns formatiert. Durch den Vorgang werden alle befindlichen Daten gelöscht. In Ihrem Interesse bitten wir Sie, die Daten vor der Einsendung zu sichern. Wir übernehmen keine Garantie für den Erhalt Ihrer Daten auf dem Gerät.

### FEHLERBESCHREIBUNG

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Die Cyrus Technology GmbH, Hergelsbendenstraße 49, 52080 Aachen, Geschäftsführerin Frau Roonak Emami, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Soweit dies für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unsererseits erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten lediglich an mit der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen beteiligte Dritte weitergegeben.

Hierzu gehören:

- » Interne Stellen, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung benötigt werden
- » Dienstleister, die zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung eingeschaltet werden (z. B. DHL)
- » Externe Stellen zum ordnungsgemäßen Ablauf der Garantieabrechnung

Wir erheben folgende Daten:

- » Ihren Namen und Ihre Anschrift
- » Ihre Telefon / Handy Nummer / Email Verbindung
- » Wenn notwendig oder gewünscht Ihre Kontoverbindung
- » Die Gerätedaten mit Kaufdatum und den Händler

Ihre Daten werden aus unserer Kundendatei gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, Sie die Löschung wünschen oder nach einer uns geeigneten Zeit.

Die Daten Ihrer Reparatur, darunter auch Ihre persönlichen Daten, werden wegen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen frühestens nach 10 Jahren gelöscht.

Wir werden Ihre Daten nicht zum Zwecke der Werbung verwenden und wir verkaufen Ihre Daten nicht an andere Unternehmen.

Sie haben das Recht, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@cyrustechnology.de](mailto:datenschutz@cyrustechnology.de) erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Helga Block, Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf, zu.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Drittstaaten findet nicht statt.

20.05.2018