

GARANTIE BEDINGUNGEN



Es gelten ausschließlich die nachstehenden Garantiebedingungen,
Stand 02.08.2019.

HERSTELLERGARANTIE

der Cyrus Technology GmbH,
Hergelsbendenstraße 49, 52080 Aachen

Alle Cyrus-Produkte erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Aus diesem Grund leisten wir als Hersteller, Ihnen als Endkunde gerne eine unentgeltliche Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Wir leisten Garantie durch kostenlose Behebung der Mängel (nach unserer Wahl: Reparatur oder Austausch ggf. durch ein Nachfolgemodell), die innerhalb der Garantiezeit auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Die Garantiezeit für Ihr neu erworbenes und originalverpacktes Cyrus-Produkt beträgt 2 Jahre (bei Akkus 6 Monate) und beginnt mit dem Kaufdatum Ihres Produktes. Diese Herstellergarantie lässt gesetzliche Gewährleistungsansprüche, die Ihnen als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer nach geltendem Recht einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher zustehen können, unberührt.

Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und beschränken oder ersetzen diese nicht. Ausdrücklich ausgenommen von dieser Garantie sind alle auswechselbaren Verschleißteile.

Darüber hinaus ist die Garantie ausgeschlossen:

- » bei einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß von Produktteilen oder Mängeln am Cyrus-Produkt, die auf gebrauchsbedingtem oder sonstigem natürlichem Verschleiß zurückzuführen sind,
- » bei nicht bestimmungs- oder unsachgemäßem Gebrauch des Produkts oder Missachtung der Bedienungshinweise,
- » wenn An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an dem Produkt eigenmächtig vorgenommen wurden oder Mängel auf die Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, die keine Cyrus-Originalteile sind,
- » wenn Wartung und Pflege der Produkte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- » wenn Anbau- und Installation nicht gemäß den Installationsvorschriften von der Cyrus Technology GmbH ausgeführt wurden,
- » bei Transportschäden oder -verlusten.

Die Garantie gilt für sämtliche Cyrus-Produkte, die in Deutschland/Österreich/Schweiz gekauft und verwendet werden und durch die Cyrus Technology GmbH oder einen Ihrer Händler in den Verkehr gebracht wurden. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

GELTENDMACHUNG

Wenn Sie Ihr Produkt reklamieren wollen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Original-Kaufbeleg an Ihren Händler oder direkt an uns an service@cyrus-technology.de. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Kaufbeleg bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren. Für Transportkosten und -risiken im Rahmen der Rücksendung übernehmen wir keine Haftung.